Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung von Personendaten bei der Nutzung unserer Website nordicspirit.ch. Diese Datenschutzerklärung gibt dir Informationen zur Verarbeitung deiner Personendaten, wenn du auf unserer Website registriert bist und dementsprechend über ein Nutzerkonto verfügst. Nutzt du die Website, ohne angemeldet zu sein, werden deine Personendaten nur im Rahmen der Cookie-Richtlinie verarbeitet. Solltest du dich für einen Newsletter anmelden, ohne auf der Website eingeloggt zu sein, oder via Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, werden deine Personendaten gemäss den dort bereitgestellten Datenschutzhinweisen verarbeitet.

Wir verarbeiten deine Personendaten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist und falls du eine registrierte Nutzerin oder ein registrierter Nutzer unserer Website bist. Die Verarbeitung deiner Personendaten erfolgt grundsätzlich nur mit deiner Einwilligung. Eine Ausnahme besteht in den Fällen, in denen eine vorherige Einwilligung aus sachlichen Gründen nicht möglich ist und/oder die Verarbeitung deiner Personendaten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist (z. B. zwecks Abschlusses oder Abwicklung eines Vertrags mit dir).

1. Verantwortliche

1.1 Verantwortliche im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz ist die JT International AG Dagmersellen (nachfolgend «JTI», «wir», «uns»), Baselstrasse 65, 6252 Dagmersellen, Schweiz. JTI bestimmt als Verantwortliche die Zwecke und Mittel der Verarbeitung deiner Personendaten und ist für die Verarbeitung deiner Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung verantwortlich.

1.2 Bei Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung deiner Personendaten kannst du dich unter folgender E-Mail-Adresse an die Verantwortliche wenden: info@nordicspirit.ch

2. Verarbeitete Personendaten

2.1 Wir verarbeiten primär diejenigen Personendaten, die du direkt bei der Registrierung und der Nutzung dieser Website (z. B. Teilnahme an Aktionen, Angabe von Präferenzen) an uns überträgst oder die du uns per E-Mail, Post oder auf anderem Weg bekannt gibst.

2.2 Wir verarbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten über dich erhalten. Dazu zählen Personendaten, die wir von unseren Plattformanbietern (z. B. Hosting-Providern) und ihren verbundenen Dritten erhalten. Dies gilt auch für Personendaten, die du uns auf anderen von uns betriebenen Plattformen (z. B. winston.ch oder camel.ch) zur Verfügung stellst. Darüber hinaus umfassen sie Personendaten, die wir von Dritten erhalten, die für uns Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Zahlungsdienstleister, Kurierdienste, Verkaufsstellen, Altersverifizierungsdienste, technische Dienstleister, Marktforschungsanbieter etc.

2.3 Folgende Kategorien von Personendaten können durch uns verarbeitet werden:

- Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse, Privatanschrift)
- Nutzerkontodaten (z. B. Eröffnungsdatum des Kontos, Kontonummer)
- Kommerzielle Informationen (z. B. Kauf Tendenzen)
- Persönliche Identifikation (z. B. Geburtsdatum, Vorname)
- Browsing-Informationen (z. B. Website-Verlauf, Browser-Zeit)
- Amtliche Daten (z. B. Einzelheiten aus Personalausweis oder Scan von Reisepass)
- Bildung und Fähigkeiten (z. B. Sprache)
- Beschäftigungsdaten (z. B. Beschwerden)
- Sensorische und elektronische Informationen (z. B. visuelle Informationen wie Profilbilder)
- Biometrische Daten (z. B. Gesichtserkennung), siehe Abschnitt 2.4

2.4 Wenn du eine Altersüberprüfung mittels eines amtlichen Ausweises durchführen möchtest, beachte bitte, dass du dafür Fotos von einem deiner amtlichen Ausweise (Personalausweis, Reisepass, Führerausweis) machen und dein Gesicht scannen musst, um deine biometrischen Daten zu erfassen. Die Altersüberprüfung erfolgt im Auftrag von JTI durch einen externen IT-Dienstleister, Veriff OÜ, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die im estnischen Handelsregister eingetragen ist (Registernummer: 12932944). Deine dabei erhobenen Daten werden in erster Linie zur Altersüberprüfung verwendet. Darüber hinaus wird Veriff OÜ zum Datenverantwortlichen für deine im Rahmen der Altersüberprüfung angegebenen Daten, soweit dies als Nachweis zur Einhaltung der für Veriff OÜ geltenden Bestimmungen und zur Weiterentwicklung, zu Testzwecken, zur Verbesserung und Änderung der Funktionalität des Altersüberprüfungsverfahrens, für Zwecke des maschinellen Lernens (Datenannotation für Tests und Schulungen), für Betrugsprävention und -aufdeckung sowie für die Erstellung anonymisierter oder aggregierter statistischer Berichte und Untersuchungen erforderlich ist. Um etwaige Zweifel auszuräumen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Veriff OÜ deine Personendaten nicht dazu verwendet, dich für Marketingzwecke zu kontaktieren. Du stimmst dieser Form der Datenverarbeitung ausdrücklich zu. Der Datenschutzhinweis von Veriff OÜ ist verfügbar unter <https://www.veriff.com/privacy-notice>.

3. Verarbeitungszwecke

3.1 Wir verwenden und verarbeiten deine Personendaten primär, um mit dir in Kontakt zu treten, dir unsere Angebote zu präsentieren und die Kundenbindung und -interaktion auf nordicspirit.ch zu fördern. Im Einzelnen werden deine Personendaten zu folgenden Zwecken verwendet:

- um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie z. B. dein Alter zu verifizieren, und um sicherzustellen, dass unsere Angebote und Produkte nur von volljährigen Personen bezogen werden können
- um unseren vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dir als Käuferin oder Käufer unserer Produkte nachkommen zu können (d. h. Bestellabwicklung etc.)

- um verkaufs- und servicebezogene Dienstleistungen zu erbringen, wie die Bearbeitung deiner Anfragen oder Beschwerden, generelle Kundendienstleistungen etc.
- um unsere Produkte (Nordic Spirit und weitere) und sonstige Angebote per E-Mail, Push-Messages, soziale Medien, Direct Mailings (z. B. Briefversand) etc. zu vermarkten
- um deine Interessen, Vorlieben etc. zu analysieren (Profiling), um dir eine personalisierte Erfahrung (z. B. auf der Website, in den Newslettern) bieten zu können
- um unser Kundenbindungsprogramm anbieten und verwalten zu können
- um Marktforschung zu betreiben und Meinungsumfragen zu organisieren und durchzuführen und dich zu diesen einladen zu können
- um Marketingstrategien und -kampagnen entwickeln und durchführen zu können
- um unsere Geschäftsstrategien zu analysieren, unsere Produkte zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln bzw. zu lancieren
- um dich über die verschiedenen von uns betriebenen Plattformen (z. B. winston.ch oder camel.ch) zu identifizieren und die Personendaten zusammenzuführen, um die obigen Zwecke besser erfüllen zu können

4. Empfänger von Personendaten und Übermittlung ins Ausland

4.1 JTI stellt sicher, dass nur diejenigen Mitarbeitenden von JTI Zugriff auf deine Personendaten haben, die diese verarbeiten müssen, um die Zwecke, für die sie erhoben wurden, zu erfüllen.

4.2 Unter Umständen sind wir auf die Beauftragung von Drittparteien angewiesen, welche für uns technische und/oder organisatorische Dienstleistungen erbringen, die wir für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeiten benötigen. In diesem Zusammenhang kann es dazu kommen, dass jene Dritten deine Personendaten verarbeiten. Bei den beauftragten Drittparteien handelt es sich namentlich um folgende Kategorien von Datenempfängern:

- Unternehmen innerhalb der JTI-Gruppe
- Servicedienstleister, die uns dabei unterstützen, dir unsere Produkte und Angebote zur Verfügung zu stellen, unsere Geschäftstätigkeiten auszuüben und/oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Hosting-Provider, Altersverifizierungsdienste, E-Mail-Versandanbieter, Marktforschungsdienstleister)
- Geschäftspartner und Lieferanten, die uns bei der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen unterstützen (z. B. Verkäufer unserer Produkte, Werbeagenturen, Kurierdienste etc.)

4.3 Die Drittparteien, die deine Personendaten verarbeiten, sind vertraglich verpflichtet, diese ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu verarbeiten. Darüber hinaus verpflichten wir die beauftragten Dritten zur Einhaltung technischer und organisatorischer Massnahmen, die den Schutz deiner Personendaten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen gewährleisten.

4.4 Mit deiner Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung erklärst du dich ausdrücklich damit einverstanden, dass deine Personendaten in die hier aufgeführten Länder übermittelt werden dürfen. Unabhängig von deiner Zustimmung stellen wir im Falle einer Datenübermittlung in diese Länder stets sicher, dass für die Übermittlung und Verarbeitung ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist bzw. die Übermittlung unbedingt erforderlich ist. Dies wird insbesondere auf folgende Weise sichergestellt:

- Der EDÖB bzw. der Bundesrat hat dem Land einen angemessenen Schutz attestiert; und/oder
- es wurden Standarddatenschutzklauseln, die der EDÖB vorgängig genehmigt, ausgestellt oder anerkannt hat, vereinbart; und/oder
- die Übermittlung steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen uns und dir oder zwischen uns und einem unserer Dienstleister in deinem Interesse.

4.5 Aktuell werden deine Personendaten in folgenden Ländern verarbeitet:

- Schweiz
- Länder der EU und des EWR
- USA

4.6 Sollten deine Personendaten in andere Staaten übermittelt werden, werden wir dich vorab in der Datenschutzerklärung darüber informieren. Die Übermittlung deiner Personendaten in andere Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stellt eine Ausnahme von dieser Vorabinformation dar. Voraussetzung dafür ist, dass der EDÖB oder der Bundesrat den betreffenden Ländern ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt hat.

5. Marketing-Kommunikation

5.1 Zu Marketingzwecken kontaktieren wir dich nur auf elektronischem oder postalischem Weg. Du kannst die Art und Weise, wie wir dich kontaktieren, jederzeit in deinem Nutzerprofil ändern und einzelne Marketingmitteilungen erlauben oder verbieten. Bitte beachte, dass möglicherweise nicht alle Medien der Marketingkommunikation in deinem Nutzerprofil sichtbar sind. Sollte ein Medium in deinem Nutzerprofil nicht sichtbar sein, teile uns bitte per E-Mail an info@nordicspirit.ch mit, dass du dich davon abmelden möchtest.

5.2 Bitte beachte, dass es bis zu 30 Tage dauern kann, bis du für einzelne Marketingmitteilungen angemeldet oder davon abgemeldet bist. Dies liegt daran, dass deine Personendaten möglicherweise bereits in einer kommenden Mailing-Aktion eingebunden sind und nicht einzeln daraus entfernt werden können.

6. Links und Online-Dienste von Drittanbietern

6.1 Unsere Website und weitere Online-Dienste (z. B. durch Apps) können Links zu Websites und anderen Online-Diensten (z. B. Apps) Dritter enthalten, auf deren Inhalte wir keinen oder nur partiellen Einfluss haben. Für den Inhalt dieser Websites und Online-Dienste sind ausschliesslich deren Anbieter oder Betreiber verantwortlich. Die Nutzung solcher Websites erfolgt auf eigenes Risiko und unterliegt den Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters oder Betreibers. Wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt und die Verarbeitung deiner Personendaten, über den bzw. die wir keine Kontrolle haben, sowie für die Nutzung solcher Websites und Online-Dienste.

7. Aufbewahrungsdauer von personenbezogenen Daten

7.1 Deine Personendaten werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie du als Nutzerin oder Nutzer von nordicspirit.ch registriert und aktiv bist.

7.2 Du kannst dein Kundenkonto jederzeit löschen. Sobald du die Löschung deines Kundenkontos beantragt hast, werden deine Personendaten innerhalb von 28 Tagen vollständig anonymisiert. Dies bedeutet, dass wir keine Rückschlüsse mehr auf deine Person ziehen können. Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen aufbewahren müssen, werden nicht gelöscht. Dazu gehören insbesondere Daten im Zusammenhang mit einer Bestellung. Diese Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist anonymisiert.

7.3 Wenn du dich seit zwei Jahren nicht mehr bei deinem Kundenkonto angemeldet hast, löschen wir dieses und anonymisieren deine Personendaten. Dies gilt nicht für Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen aufbewahren müssen (siehe vorherigen Absatz). Bevor eine Löschung erfolgt, wirst du per E-Mail darüber benachrichtigt.

8. Datensicherheit

8.1 Wir stellen durch technische und organisatorische Massnahmen sicher – und verpflichten vertraglich sämtliche durch uns eingesetzte Empfänger deiner Personendaten dazu, sicherzustellen – , dass deine Personendaten vor unberechtigter und/oder unrechtmässiger Löschung, Veränderung, Weitergabe oder unberechtigtem und/oder unrechtmässigem Zugriff geschützt sind. Wir weisen darauf hin, dass es bei der Übertragung persönlicher Daten und Informationen über das Internet oder über andere elektronische Mittel im Allgemeinen leider nicht möglich ist, eine vollständige Sicherheit zu gewährleisten.

9. Rechte

9.1 Du kannst jegliche Rechte, die dir gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz zustehen, jederzeit geltend machen. Du hast insbesondere das Recht, jederzeit Auskunft bezüglich der über dich gespeicherten Personendaten zu erhalten, diese zu berichtigen oder zu ergänzen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen oder ihre Löschung zu verlangen.

9.2 Du kannst in deinem Nutzerprofil jederzeit die Löschung deiner Personendaten einfordern oder diese ändern, ihrer Verwendung für Marketingzwecke widersprechen und bestimmte Berichtigungen selbst vornehmen. Für alle weiteren Anfragen oder die Ausübung von Rechten kannst du dich jederzeit über folgende E-Mail-Adresse an uns wenden: info@nordicspirit.ch.

9.3 Für Fälle, in denen Veriff OÜ Daten als Verantwortlicher verarbeitet (siehe Abschnitt 2.4), können die Kontaktinformationen für weitere Anfragen oder zur Ausübung deiner Rechte der Datenschutzerklärung von Veriff ÖU entnommen werden (verfügbar unter <https://www.veriff.com/privacy-notice>).

9.4 Bitte beachte, dass die unter Abschnitt 9.1 genannten Rechte im Einzelfall eingeschränkt oder ausgeschlossen werden können, z. B. wenn Zweifel an deiner Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung berechtigter Interessen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Bitte beachte auch, dass wir uns das Recht vorbehalten, im Zweifelsfall eine Kopie deines Passes oder eines anderen Ausweisdokuments anzufordern.

10. Anpassungen der Datenschutzerklärung

10.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, zu ergänzen, anzupassen oder in anderer Weise zu aktualisieren. Anpassungen werden auf der Website publiziert. Anpassungen gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website. Ausgenommen hiervon sind Anpassungen, für die wir dich um deine Einwilligung bitten. Diese gelten erst ab dem Zeitpunkt deiner Einwilligung.

Dagmersellen, März 2025